

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

(長命ヶ丘) 杜っこ

2023年12月実施14名中12名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	9	3		あまり見たことがないため
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリーの配慮が適切にされているか。	10	2		
適切な 支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	12			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	11	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	7	4	1	学校でその機会があるので、あまり無理に機会をつくらなくてもいいと思います・コロナでできないのかなと思います。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	11	1		
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか。	11	1		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関わる助言等の支援が行われているか。	10	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	5	3	なかなか時間が取れないのでなくてもよいと思います・私が参加できてない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	11	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	9	2		
非常時 等の	⑭	個人情報に十分注意しているか。	11	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	5	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか。	5	4	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	12			
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	12			

☆最後に日頃、感じていらっしゃる事、ご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。

・仕事を安心して続けていけるのは、杜っこさんのおかげです。子供が楽しみに通所にいっている姿を見ると、安心します。普段連れて行かない場所にもつれていってもらえて、ありがたいです。いろいろな経験をさせてもらっています。いつも楽しく通所させていただいてます。職員の方々のサポートがあり少しずつ成長しているのがありがたいです。今後もよろしく願います。いつも柔軟にご対応いただきありがとうございます。子供も楽しみに通っております。いつも手厚い支援に感謝します。気になることとして強いて言えば、非常時などの対応部分の項目です。いつ避難訓練がされているか、どんな防犯対策がされているか等、具体的なお話が聞ければと思います。また、日ごろの車移動の際、対向車等運転の荒い方が多くみられるので、安全運転をお願いします。いつも十分な配慮していただいて本当にありがたいです。いつもありがとうございます。毎回楽しい企画を設けて下さり「とても楽しかった」と帰宅後話してくれます。子どもの気持ちに寄り添ってくださるのが、本当にありがたいです。今後ともよろしく願います。